

2019年3月吉日

お客様各位

焼津信用金庫

焼津信用金庫における改元・10連休に関する各種対応について

日頃より焼津信用金庫をお引き立ていただき、誠にありがとうございます。

新天皇の即位日となる2019年5月1日(水)に改元が行われ、「天皇の即位の日及び即位礼正殿の儀の行われる日を休日とする法律」が公布・施行されたことにより、2019年4月27日(土)～5月6日(月)の間が10連休となります。

焼津信用金庫においては、お客さまにご不便をおかけすることのないよう準備を進めてまいりますが、一部のお取引等において早期のお持込みをご依頼させていただくなど、お手数をおかけする場合がございます。

下記事項や別紙をご参照のうえ、何卒ご理解・ご協力を賜りますよう、宜しくお願い申し上げます。

記

1. 窓口の営業について

10連休中は、窓口の営業を休業させていただきます。

つきましては、10連休前後は、窓口やATM等の混雑が予想されます。ご来店・各種お手続きは、時間に余裕を持ってご対応いただきますようお願い申し上げます。

2. 改元に関わる留意事項

(1) 「平成」表記の帳票は、改元以降も引き続きご使用可能です。

そのままご使用される場合は、「平成31年」とご記入ください。

新元号に訂正される場合は、「平成」を二重線で抹消のうえ、新元号をご記入ください。

西暦で記載される場合は、「平成」を二重線で抹消のうえ、「2019」とご記入ください。

いずれの場合も、訂正印の押捺は不要です。

(2) 「平成」表記の手形・小切手は、改元以降も引き続きご使用可能です。

「平成31年」「(新元号)1年」「(新元号)元年」のいずれの表記も可能です。

「平成」表記の手形・小切手用紙を改元後も使用する際には、「平成」の文字を新元号に修正いただくことが考えられますが、新元号表記への修正や訂正印がない場合でも、これを新元号によるものと読み替えて取り扱うため、不渡りとなることはありません。

また、改元前に振り出す場合の支払期日は、平成表記(例:平成31年5月15日等)で問題ございません。

3. 10連休に関わる留意事項

(1) 各種お手続きやご通知物の到着まで、通常よりお時間を要する場合がございます。

お取引のお申込み受付からお取引開始可能となるまでお時間を要する場合がございます。

2019年3月吉日

ご通知物の一部の到着が、通常より遅くなる場合がございます。ご了承ください。

<例>

キャッシュカードの新規発行・再発行のお申込みからご郵送での到着までの期間の長期化等

(2) 早期のお持込みにご協力をお願いいたします。

税公金の納付や総合振込・給与振込等、お取引種類によりましては、早期のお持込みを個別にご依頼させていただく場合がございます。

あらかじめ、ご予定されているお手続き等につきましては、お早めにご対応いただきますようお願い申し上げます。

以上

1. 改元に関わるQ&A

| | |
|----|---|
| Q1 | 改元以降も「平成」表記の手形・小切手を使用したい。 |
| A1 | 「平成」表記がされている手形・小切手はそのままご使用いただけます。 「平成」表記を新元号に修正や訂正がない場合でも、これを新元号によるものと読み替えてお取扱い致します。 ※日付のご記入については前頁の2. (1)を参照願います。 |
| Q2 | 新元号の手形・小切手はいつ頃準備されるのか。 |
| A2 | 新元号の手形・小切手をご準備するまで、一定のお時間をいただく予定です。 新元号発表後も、当面の間は「平成」表記の手形・小切手帳を発行させていただくこととなります。何卒ご理解を賜りますようお願い申し上げます。 |
| Q3 | 官公庁発行の証明書などの各種書類に旧元号が記載されている場合は、そのまま使用できますか。 |
| A3 | 改元後も旧元号の記載がある書類などは、そのまま使用いただけます。ご使用の場合は「平成」の後ろに「31年」とご記入ください。 また、お客さまが新元号に訂正する場合は、「平成」の箇所に二重線を引き、余白に新元号をご記入ください。 訂正印は原則不要ですが、契約書や融資関連書類などの一部においては訂正印が必要な場合もございます。 |

2. 10連休に関わるQ&A

| | |
|----|---|
| Q1 | 申込みから取引開始可能となるまで時間を要する取引とは具体的にはどのようなものか。 ※前頁3. に係るQ |
| A1 | キャッシュカードの新規発行・再発行・各種変更を受付けてからお手続き完了まで等、通常よりお時間を要する場合がございます。お急ぎの場合は、前もってお手続きいただきますようお願い申し上げます。 |
| Q2 | 到着が遅くなる見込の通知物とは具体的にはどのようなものか。 ※前頁3. に係るQ |
| A2 | 「満期のお知らせ」や「残高証明書」等です。 |
| Q3 | 10連休中に営業する店舗はあるのか。 |
| A3 | 全ての営業店で、窓口の営業を休業させていただきます。 10連休前後は、窓口やATM等の混雑が予想されます。ご来店・各種お手続きは、お時間に余裕を持ってご対応いただきますようお願い申し上げます。 |
| Q4 | 10連休中にATMは利用できるのか |
| A4 | 店舗に併設されているATMについては、通常どおりご利用いただけます。 詳細は次ページ以降の「2019年新天皇即位に伴う10連休ATM稼働一覧表」をご覧ください。 そのほか、提携金融機関等のATMもご利用いただけますが、お取引内容・ご利用可能日・ご利用時間が異なりますのでご注意ください。 尚、必要な現金については、なるべく連休前にご準備頂きますようお願い申し上げます。 |
| Q5 | 10連休中に毎月の引き落とし(クレジット等)があるが連休中に引落されるのか。 |
| A5 | 通常の休日と同様、自動引落しされません。10連休中に口座振替日が設定されている場合、口座からの引落日は翌営業日(5月7日)扱いとなりますので、予め必要な資金の口座へのご入金をお願い申し上げます。 |
| Q6 | 10連休中にインターネットバンキングサービスは利用できるのか。 |
| A6 | 通常どおりご利用いただけます。 尚、詳細についてはインターネットバンキング及び法人インターネットバンキングサイト内「サービスのご案内」の「ご利用時間」をご覧ください。 お振込みにつきましては、お振込先の金融機関や口座の状態によって即時に振り込まれない場合がありますのでご注意願います。 |
| Q7 | 10連休中に貸金庫は利用できるのか。 |
| A7 | ご利用いただけません。 |
| Q8 | 10連休中に必要なつり銭用の両替金は、事前に用意してもらえるか。 |
| A8 | ご用意できる量が限られておりますので、余裕を持って予めお取引店あてご相談いただきますようお願い申し上げます。 なお、休日の自動両替機は取扱停止とさせていただきます。 ご理解のほど、よろしくようお願い申し上げます。 |
| Q9 | 10連休中を支払期日とするでんさいは、いつ口座間送金決済が行なわれるか。 |
| A9 | 10連休中、口座間送金決済は行なわれず、5月7日(火)に行なわれます。 |

| | |
|-----|--|
| Q10 | 10連休前後の外国為替取引に支障はないのか。 |
| A10 | 4月26日(金)および5月7日(火)は外国為替取引の集中が予想されます。それに伴ってお手続きの完了までにお時間をいただく場合がございます。お急ぎの場合は、4月25日(木)までにお手続きいただきますようお願い致します。 |
| Q11 | 10連休中でもFAXやインターネットでの申し込んだ各種ローンの結果回答は受けられるのか。 |
| A11 | 10連休中のお申込みは可能ですが、結果の回答については5月7日以降となります。 |

キャッシュカード搾取詐欺にご注意ください。
改元・10連休に関わる各種対応に関して、焼津信用金庫の職員が、キャッシュカードの暗証番号をお尋ねすることや、キャッシュカードをお預かりすることはありません。

以上

2019年度『新天皇即位に伴う10連休』ATM稼働一覧表

| | 設置場所 | | 4月27日 | 4月28日 | 4月29日 | 4月30日 | 5月1日 | 5月2日 | 5月3日 | 5月4日 | 5月5日 | 5月6日 |
|--|----------------|--------|-------|-------|-------|-------|------|-------|-------|-------|-------|------|
| | | | 土 | 日 | 月 | 火 | 水 | 木 | 金 | 土 | 日 | 月 |
| | | | | | 昭和の日 | 国民の休日 | 即位の日 | 国民の休日 | 憲法記念日 | みどりの日 | こどもの日 | 振替休日 |
| | 手数料 | | 土曜日対応 | 日曜日対応 | 祝日対応 | 祝日対応 | 祝日対応 | 祝日対応 | 祝日対応 | 祝日対応 | 祝日対応 | 祝日対応 |
| | 管理店 | | | | | | | | | | | |
| | 営業店 | | ○ | ○ | ○ | ○ | ○ | ○ | ○ | ○ | ○ | ○ |
| 単 独 設 置 | 藤岡ATMコーナー | いかるみ | ○ | ○ | ○ | ○ | ○ | ○ | ○ | ○ | ○ | ○ |
| | KOマート 志太店 | 藤枝上 | ○ | ○ | ○ | ○ | ○ | ○ | ○ | ○ | ○ | ○ |
| | ウエルシア藤枝茶町店 | 藤枝上 | ○ | ○ | ○ | ○ | ○ | ○ | ○ | ○ | ○ | ○ |
| | フードマーケットM 羽鳥店 | 羽鳥 | ○ | ○ | ○ | ○ | ○ | ○ | ○ | ○ | ○ | ○ |
| | 焼津市役所 | 本店 | × | × | × | × | × | × | × | × | × | × |
| | 焼津市立総合病院 | 大富 | × | × | × | × | × | × | × | × | × | × |
| 共 同 設 置 （ 幹 事 行 ） | 田子重 登呂田店 | 小川 | ○ | ○ | ○ | ○ | ○ | ○ | × | × | ○ | ○ |
| | 富士屋 高洲店 | 高洲 | ○ | ○ | ○ | ○ | ○ | ○ | × | × | ○ | ○ |
| | 田子重 西焼津店 | 大住 | ○ | ○ | ○ | ○ | ○ | ○ | × | × | ○ | ○ |
| | 田子重 田尻店 | 田尻 | ○ | ○ | ○ | ○ | ○ | ○ | × | × | ○ | ○ |
| | 富士屋田尻北店 | 石津 | ○ | ○ | ○ | ○ | ○ | ○ | × | × | ○ | ○ |
| | 藤枝市立総合病院 | 藤枝駅 | ○ | × | × | × | × | × | × | × | × | × |
| 共 同 設 置 （ 非 幹 事 行 ） | 田子重 下川原店 | 静銀 他 | ○ | ○ | ○ | ○ | ○ | ○ | × | × | ○ | ○ |
| | 田子重 小川店 | 静岡銀行 | ○ | ○ | ○ | ○ | ○ | ○ | × | × | ○ | ○ |
| | エスポット 藤枝店 | しずおか信金 | ○ | ○ | ○ | ○ | ○ | ○ | × | × | ○ | ○ |
| | ザ・コンボ グランパ-大井川 | 静岡銀行 | ○ | ○ | ○ | ○ | ○ | ○ | × | × | ○ | ○ |
| | 藤枝市役所 | 静岡銀行 | × | × | × | × | × | × | × | × | × | × |
| | 榛原総合病院 | スルカ 他 | × | × | × | × | × | × | × | × | × | × |
| | 富士山静岡空港 | 静岡銀行 | ○ | ○ | ○ | ○ | ○ | ○ | × | × | ○ | ○ |

※記号説明 ○ → 稼働 × → 休業